|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ: |
|  | Директор МКОУ СОШ № 11 |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С. Несмеянова |
|  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. |

**Положение**

**об оказании платных дополнительных образовательных услуг МКОУ «СОШ № 11»**

**1. Общие положения**

1.1.  Настоящее  Положение  регламентирует  порядок  оказания  платных дополнительных образовательных услуг (далее – платные услуги) в МКОУ «СОШ № 11» Шпаковского муниципального района.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным  Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. п. 4 ч. 2 ст. 29, ст. 54, ст. 101, Федеральным законом 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Гражданским кодексом Российской Федерации»,  «Трудовым кодексом Российской Федерации»,  «Налоговым Кодексом Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", п. 19.34 Приложения к рекомендациям письма № ИР-170/17, СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»,   Уставом  муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №11 (далее МКОУ «СОШ № 11») , иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания платных образовательных услуг, в сферах дошкольного и общего образования и социальной работы с молодёжью.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают: "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; "исполнитель"- организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся МКОУ «СОШ № 11»; "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, потребитель платных дополнительных образовательных услуг; "платные образовательные услуги" – это образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие образовательные услуги), осуществляемые по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями .

1.6. К платным дополнительным образовательным услугам (платные услуги) относятся: обучение по дополнительным образовательным программам; преподавание специальных курсов и циклов дисциплин; репетиторство; занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за   счет  средств  государственного  бюджета  заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся; другие услуги.

1.7.Привлечение средств  Заказчиков (Потребителей) на образовательные услуги, которые не могут быть отнесены к платным, не допускается.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Исполнитель  обязан    обеспечить    заказчику   оказание  платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по   договору    с   учетом    покрытия недостающей    стоимости   платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе     средств,     полученных     от    приносящей     доход     деятельности,  
добровольных   пожертвований   и   целевых   взносов   физических   и   (или) юридических  лиц.

1.12. Основания  и  порядок  снижения  стоимости  платных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.13. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**2. Цели и задачи предоставления платных дополнительных образовательных услуг**

 2.1. Целью   предоставления   ПДОУ является:

более полное удовлетворение запросов в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;

реализация права каждого ребенка на качественное и доступное  
образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного  
физического и  психического  развития детей как основы  их успешного  
обучения в школе;

улучшение качества личностно-ориентированной  образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся и воспитанников;

учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной     образовательной    траектории,     оказание содействия в профессиональной ориентации;

создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования    на      основе      компетентностного      подхода, преемственности   образовательных   программ   на   всех   ступенях   общего образования и запросов потребителей.

2.2.    Основные задачи:

создание максимально    возможных    благоприятных        условий, обеспечивающих интеллектуальное, умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие обучающихся;

повышение мотивации обучающихся к учебной деятельности;

разработка и    использование    новых    форм    организационно- педагогической деятельности;

создание соответствующих  условий  для  комфортной  адаптации  
детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

**3. Порядок организации предоставления**

**платных дополнительных образовательных услуг**

3.1. МКОУ «СОШ № 11» должна иметь лицензию на право ведения тех видов деятельности, которые будут организованы в данном учреждении в форме платных услуг.

3.2. МКОУ «СОШ № 11» должна обладать соответствующей материально-технической базой, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных образовательных услуг без ущемления основной деятельности, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, гарантирующими охрану жизни и безопасности здоровья Потребителя. Для предоставления   платных услуг допускается использовать учебные и другие помещения МКОУ «СОШ № 11» в часы, не предусмотренные расписанием учебных занятий в рамках основной образовательной деятельности.

3.3. МКОУ «СОШ № 11», осуществляющая деятельность по оказанию платных услуг обязана:

иметь лицевой счет по учету средств от платных услуг и иной приносящей доход деятельности в соответствующих казначейских органах;

организовать раздельный учет рабочего времени работников, ведущих основную образовательную деятельность за счет средств соответствующего бюджета, и работников, оказывающих платные услуги;

организовать раздельный учет материальных затрат, связанных с основной деятельностью, и материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг;

предоставлять в полном объеме образовательные услуги, предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;

обеспечивать Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах.

3.4. При наличии условий, перечисленных в пунктах 3.1. - 3.3. настоящего Положения,  МКОУ «СОШ № 11» для организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг необходимо:

изучить спрос на платным услугам и определить предполагаемый контингент потребителей;

разработать и утвердить по каждому виду платных услуг соответствующую программу. Составить, утвердить учебный план платной услуги. Количество часов, предлагаемых Исполнителем в качестве платной образовательной услуги должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Потребителя;

определить требования к предоставлению Заказчиком (Потребителем) документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги: заявление Заказчика (Потребителя);

исходя из количества учебных часов по утвержденной программе платной услуги учебному плану произвести расчет месячного размера платы за нее. Составить сметы доходов и расходов, а также калькуляцию стоимости по каждому виду платной образовательной услуги; (с обоснованием расчетов) для определения ее стоимости на 1 человека в месяц;

для ознакомления Заказчиков (Потребителей) подготовить прейскурант на платные услуги, утвержденный Учредителем, с указанием стоимости одной услуги на человека и представить его Заказчику (Потребителю);

принять необходимые документы у Заказчиков (Потребителей), желающих получать платные услуги и заключить с ними договоры на оказание данных  услуг;

издать приказы по учреждению об организации конкретных видов платных услуг, определяющий кадровый состав, занятого предоставлением этих услуг, учебную нагрузку преподавателей, помещения для занятий, утверждающий расписание занятий (другое по усмотрению МКОУ «СОШ № 11»). В приказе назначить ответственного за организацию платных услуг;

Для оказания платных услуг Исполнитель может привлекать специалистов из других организаций с осуществлением оплаты их труда на договорной основе  за счет средств, получаемых от оказания платных; составить и утвердить в установленном порядке смету доходов и расходов по платным услугам на текущий финансовый год; организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных услуг.

3.5. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.6. Исполнитель доводит до Потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте (в том числе на официальном сайте МКОУ «СОШ № 11») информацию, содержащую следующие сведения:

наименование и место проведения занятий в группах платных образовательных услуг;

сведения о  наличии  лицензии  на право  оказания  образовательной деятельности;

уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

перечень образовательных  услуг,   стоимость   которых  включена  в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

порядок приёма обучающихся в группы на платные услуги.

3.7. Исполнитель по требованию заказчика предоставляет для ознакомления:

Устав МКОУ «СОШ № 11»;

лицензию на осуществление образовательной деятельности;

другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

адрес и телефон учредителя;

образец договора об оказании платных услуг;

дополнительные образовательные   программы,   специальные   курсы, циклы   дисциплин   и   другие   дополнительные   образовательные   услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;

реквизиты банка.

3.8. Информация, предусмотренная пунктами 3.6. и 3.7. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности по адресу: 365230, с.Татарка, ул.Ленина, д.№112.

**Порядок заключения договоров**

4.1. Договор на оказание платных услуг в сфере общего образования заключается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 года № 706. МКОУ «СОШ № 11» обязана заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую потребителем, и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев,  предусмотренных законом  и  иными  нормативными  правовыми актами.

4.2.Договор   заключается   в   простой   письменной   форме   и   содержит следующие сведения:

полное наименование муниципального общеобразовательного учреждения (Исполнителя) - юридического лица;

место нахождения исполнителя;

наименование или фамилия,  имя,  отчество  (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

место нахождения или место жительства заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика,      реквизиты      документа,      удостоверяющего      полномочия представителя исполнителя и  (или) заказчика;

фамилия, имя,   отчество   (при   наличии)   обучающегося;

права, обязанности   и   ответственность   исполнителя,   заказчика   и обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих   право  на   получение   образования   определенного   уровня   и направленности и подавших заявление  о приеме на обучение  (далее  - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской  Федерации  об  образовании.  Если условия ограничивающие права     поступающих     и     обучающихся     или     снижающие     уровень предоставления   им   гарантий,   включены   в  договор,   такие   условия   не  подлежат применению.

4.4. Примерные формы договоров  утверждаются  федеральным органом исполнительной    власти,    осуществляющим    функции    по    выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной   на   официальном   сайте   образовательной   организации   в информационно телекоммуникационной      сети      "Интернет"      на     дату заключения договора.

4.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика (Потребителя).

**Порядок предоставления платных образовательных услуг**

5.1. Платные образовательные услуги предоставляются МКОУ «СОШ № 11» потребителю согласно лицензии.

5.2. Группы платных услуг  начинают свою образовательную деятельность с 01 октября и прекращают   в зависимости от срока освоения образовательной программы, но не позднее 31 мая текущего учебного года.

5.3. Занятия в группах на платной основе проводятся в строгом соответствии с утверждёнными директором МКОУ «СОШ № 11» программами, учебными планами и графиками (расписанием) учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда и   методических рекомендаций.

5.4. Дети   льготной   категории      зачисляются   в   группы   платных услуг  на бесплатной основе или на основе частичного освобождения.

5.5. На предоставление льгот по оплате за платные услуги имеют право  категории потребителей, указанные в приложении к приказу, издающемуся по МКОУ «СОШ № 11».

5.6. Льготы могут быть предоставлены при наличии:

заявления потребителя;

документа, подтверждающего право на предоставление льгот при оплате за платную услугу.

5.7.  Заявления родителей из малообеспеченных и других семей об освобождении или частичном освобождении рассматриваются директором МКОУ «СОШ № 11» в индивидуальном порядке.

5.8.  Месячная плата за ПДОУ не взимается с детей, пропустивших занятия по болезни более 3,5-х недель в течение месяца.

5.9. Учебные занятия и воспитательные мероприятия в группах  платных услуг организуются и проводятся в учебных помещениях МКОУ «СОШ № 11» во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий. В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи   с  производственной необходимостью на основании распоряжения директора МКОУ «СОШ № 11».

**Ценообразование на платные дополнительные образовательные услуги,**

**оказываемые муниципальным образовательным учреждениям**

6.1. Цены на платные услуги, предоставляемые муниципальными общеобразовательными учреждениями, устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

6.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы МКОУ «СОШ № 11».

6.3. Формирование цены на платные услуги основано на принципе полного возмещения затрат МКОУ «СОШ № 11» на оказание платных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.

6.4. При расчете цены услуги на одного потребителя, количество потребителей данного вида платной услуги определяется посредством:

максимально возможного количества потребителей по данному виду платной услуги, рассчитанного в соответствии с наполняемостью (групп, классов и т.д.) МКОУ «СОШ № 11»;

планируемого количества потребителей по данному виду платной услуги;

количества потребителей услуг в предшествующем периоде.

6.5. Основанием для пересмотра действующих цен на платную услугу является наличие одного из следующих условий:

- изменение затрат на производство услуг, вызванное внешними факторами:

- ростом цен на материальные ресурсы и энергоносители более чем на 5%;

- изменение в соответствии с законодательством размера  оплаты  труда и др.;

изменение действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения, ценообразования;

форс-мажорные обстоятельства.

**Управление системой предоставления**

**платных образовательных услуг**

7.1. Руководство   системой   платных  образовательных услуг осуществляет директор МКОУ «СОШ № 11».

7.2. Директор МКОУ «СОШ № 11»:

принимает решение   об   организации    платных услуг  на  основании   изучения   анализа     потребностей  родителей в дополнительных образовательных услугах;

заключает дополнительные  трудовые   соглашения  (договоры)  с работниками МКОУ «СОШ № 11», обеспечивающими деятельность   групп по оказанию платных услуг;

определяет функциональные обязанности и утверждает должностные  
инструкции работников  МКОУ «СОШ №11», обеспечивающих   деятельность   групп по платным услугам;

издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп  
платных услуг, утверждает  смету доходов и расходов.

7.3. Непосредственная организация  деятельности    групп (классов) платных услуг  возлагается на ответственного за организацию платных услуг, назначаемого приказом директора МКОУ «СОШ № 11».

7.4. Куратор платных услуг (заместитель директора по УВР):

организует работу по информированию родителей о платных услугах, предоставляемых МКОУ «СОШ № 11», сроках и условиях их предоставления;

осуществляет подготовку договоров с родителями о платных услугах и представляет их для подписания директору МКОУ «СОШ № 11»;

по согласованию   с   родителями   (законными   представителями) осуществляет   предварительное   комплектование   групп,   и   представляет списки на утверждение директору МКОУ «СОШ № 11»;

осуществляет предварительный подбор     и     расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп;

согласовывает и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписания) занятий на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных   норм   и   правил,   норм   по   охране   труда,   методических рекомендаций;

организует оказание методической помощи педагогам, работающим в группах (классах) платных   образовательных   услуг   по   своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических   технологий    в    образовательном    процессе,    повышения эффективности     и     качества     платных услуг,     обеспечения преемственности   в   работе   педагогов   различных   уровней   и   ступеней образования;

обеспечивает замещение   занятий   педагогами   соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;

ведет учёт рабочего времени педагогических и других работников,  
обеспечивающих функционирование  групп (классов) платных услуг;

организует контроль   за   своевременностью   оплаты   родителями (законными    представителями)    за    предоставление   МКОУ «СОШ № 11» платных услуг по  направлениям.

**Финансовая деятельность**

8.1. Финансово-хозяйственная   деятельность МКОУ «СОШ № 11» осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования и нормативными документами, регламентирующими правила ведения бухгалтерских операций и отчётности.

8.2. Стоимость  оказываемых платных услуг определяется в  договоре по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

8.3.Исполнительустанавливает цены и тарифы на оказание услуг и выполнение работ на уровне рыночных с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материально-технической базы МКОУ «СОШ № 11».

8.4. Размер родительской   платы устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

оплату труда    работников  образовательного   учреждения, задействованных в системе платных услуг;

затраты на коммунальные услуги и единый социальный налог;

затраты на развитие материально-технической базы школы;

доплаты административно-управленческому аппарату;

прочие расходы.

8.5. Оплата стоимости услуг производится по безналичному расчёту.

8.6. Доход от оказания платных услуг используется исполнителем в соответствии с уставными целями и учитывается в полном объеме в смете доходов и расходов.

8.7. Сумма   превышения   фактически   полученных  МКОУ «СОШ № 11» средств   от предпринимательской деятельности и иной приносящей доход деятельности над   средствами,   учтенными   в   смете  доходов   и   расходов,   остается   в распоряжении МКОУ «СОШ № 11».

8.8. Ведение бухгалтерского учёта и статистического учёта и отчётности МКОУ «СОШ № 11» осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

8.9. Учредитель вправе приостановить предпринимательскую деятельность школы, если она идёт в ущерб уставной образовательной деятельности.

**Организация денежных расчетов с населением**

**при оказании платных  образовательных услуг**

9.1. Оплата за предоставляемые платных услуг производится Потребителем  в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и (или)  отделения почтовой связи на счет по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытый в органах казначейства с указанием расчётного счёта школы. Если расчет производится в безналичной форме, то МКОУ «СОШ № 11» обязано получить от Заказчика (Потребителя) квитанцию об оплате с отметкой банка, либо копию платежного поручения с отметкой банка.

**Ответственность Исполнителя и Заказчика (Потребителя)**

10.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определённые Договором, Уставом МКОУ «СОШ № 11».

10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. Во время оказания платной услуги Исполнитель обязан:

проявлять уважение к личности Потребителя;

оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учётом его индивидуальных особенностей;

сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых МКОУ «СОШ № 11»   платных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

10.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным  действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. При обнаружении недостатков по оказанным платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

10.7. Заказчик (Потребитель) вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик (Потребитель) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.8. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания платных услуг Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

- расторгнуть договор.

10.9. Заказчик (Потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику (Потребителю) неустойки в порядке и размере, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

10.10. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по платной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- просрочка оплаты стоимости платной услуги;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платной услуги вследствие действий (бездействия) обучающегося.

10.11. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность учреждения и должностных лиц учреждения**

  11.1. МКОУ «СОШ № 11»  несет ответственность за:

- своевременное и правильное начисление и уплату налогов;

- жизнь и здоровье потребителей во время оказания платных услуг   в МКОУ «СОШ № 11»;

- за нарушение прав и свобод потребителей и работников МКОУ «СОШ № 11»;

- соблюдение законодательства о труде и охрану труда;

иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Руководитель МКОУ «СОШ № 11» несёт персональную ответственность за:

- соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания ПДОУ, законодательства о защите прав потребителей а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг  в МКОУ «СОШ № 11» и при заключении договоров на оказание этих услуг;

- организацию и качество платных образовательных услуг в учреждении;

- целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг;

- соблюдение дисциплины цен при оказании платных услуг;

- правильность учета платных услуг;

- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае нарушения установленных требований при оказании платных услуг МКОУ «СОШ № 11», руководитель МКОУ «СОШ № 11», должностные лица, работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Наложение мер административной ответственности не освобождает МКОУ «СОШ № 11», руководителя МКОУ «СОШ № 11» и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.

**Контроль за предоставлением платных образовательных услуг**

12.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения, правильности расчета стоимости платных услуг,  качества их предоставления осуществляют Учредитель или главный распорядитель средств соответствующего бюджета, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае выявления нарушений в работе МКОУ «СОШ № 11» по предоставлению  платных услуг, в том числе снижения качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности МКОУ «СОШ № 11» органы, указанные в пункте 12.1. данного раздела, вправе:

- приостановить предоставление платных услуг до решения этого вопроса в судебном порядке;

ходатайствовать перед органом, выдавшем лицензию на право ведения образовательной деятельности, о лишении данного МКОУ «СОШ № 11»  лицензии на тот вид деятельности, который осуществляется с нарушением существующих законодательных норм.

**Рассмотрение споров**

13.1. Споры, возникающие при оказании платных услуг, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.